



Código de Ética y Conducta
CONCHA Y TORO

Código de Ética y Conducta

Viña Concha y Toro y Filiales

*Queremos que todos conozcan
y se comprometan al máximo
con los valores éticos e
integridad de Concha y
Toro, en la búsqueda de la
excelencia y transparencia.*

ÍNDICE

3

Introducción

4

¿A quiénes involucra? ¿Por qué?

5

¿Qué debemos cumplir?

6

Nuestro compromiso con la Calidad

7-9

Los trabajadores y la compañía

10-12

Los clientes y proveedores

13

Medioambiente

14

Aspectos financieros y mercado de valores
¿Qué es información privilegiada?

15

Delitos de responsabilidad penal de la empresa

16

Responsabilidad de los trabajadores

17

Vigencia e interpretación
Comité de Ética



¿Qué es el Código de Ética y Conducta de Concha y Toro?

El Código de Ética y Conducta de Concha y Toro es un documento legal en el que se establecen los **principios y valores de conducta** mínimos en los que deben enmarcarse el trabajo de todos quienes forman parte de la compañía. Su conocimiento ayudará a todos los trabajadores y a quienes se vinculen con nuestra empresa, a comprender cómo se pueden aplicar y manifestar en la práctica los valores que nos identifican.

¿A quiénes involucra?

El Código de Ética y Conducta se aplica a todas las operaciones de la Sociedad, incluyendo a directores, ejecutivos y trabajadores de Viña Concha y Toro y todas sus sociedades Filiales.

¿Por qué?

Debemos conocer, comprometernos y hacernos responsables de actuar de acuerdo a los valores de la compañía y a su posicionamiento:



Excelencia profesionalismo
honradez Liderazgo
Transparencia diligencia
proactividad Calidad
Rectitud Cercanía
responsabilidad

Esto nos involucra a todos y en cada momento de nuestro trabajo, lo que nos permitirá crecer de forma íntegra y tener un ambiente laboral sano y respetuoso.

¿Qué debemos cumplir?



Trabajar con el máximo de honestidad e integridad.



Respetar y actuar conforme a la dignidad debida a las personas, sean éstas trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores, autoridades o clientes.



Siempre cumplir y hacer cumplir las leyes, reglas y regulaciones aplicables a su cargo.



Informar a su superior o algún funcionario pertinente de cualquier incumplimiento o posible incumplimiento a la ley o de las políticas de Viña Concha y Toro, incluyendo cualquier violación al Código de Ética y Conducta.



Ser líderes positivos de cada equipo de trabajo.

Nuestro compromiso con la Calidad

La satisfacción de nuestros clientes es uno de los principios que iluminan el actuar diario de Concha y Toro y sus trabajadores.



Se debe comprender, atender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad, en condiciones competitivas.



La relación con nuestros clientes debe enfocarse en generar relaciones de largo plazo basados en el conocimiento mutuo y la confianza.



Alcanzar la excelencia en la calidad de los productos y los servicios, debe ser el resultado del esfuerzo cotidiano de todos y cada uno de los trabajadores de Viña Concha y Toro y sus Filiales.

Los trabajadores y la compañía

Relaciones laborales y respeto a los derechos fundamentales

Todos los trabajadores de la empresa tienen derecho a que se les respeten sus derechos fundamentales y a la igualdad de oportunidades y de trato, independientemente de su origen étnico, de su religión, nacionalidad, color, estado civil, edad, opinión política, sexo, impedimento físico u otro.



Están prohibidas todas las formas de discriminación, las conductas de acoso sexual o laboral, las referidas al trabajo indebido de menores de edad, las que impliquen situaciones de trabajo forzoso u obligatorio, o las que puedan derivar en una vulneración de los derechos fundamentales de nuestros colaboradores.

Todo trabajador de Concha y Toro que se considere víctima de tales conductas, o las haya presenciado, tiene el derecho a denunciarlas.



¿Qué es un ambiente de trabajo seguro?

Es aquel que **no tiene riesgos que amenacen la seguridad de sus trabajadores**, su integridad física o psicológica, y salud. Concha y Toro, en conjunto con sus Comités Paritarios, proporcionará, cuando sea necesario, ropas o equipos de protección apropiados a fin de prevenir los eventuales riesgos de accidentes o de efectos perjudiciales.

Ambiente y condiciones de trabajo

Concha y Toro tiene el objetivo de brindar un ambiente de trabajo seguro para sus trabajadores. Asimismo, esperamos que los trabajadores cumplan y apoyen activamente los programas de seguridad laboral desarrollados por la compañía.

La empresa reconoce y asegura que cada trabajador tiene plena libertad para constituir, afiliarse o desafiliarse a sindicatos o asociaciones de trabajadores, de acuerdo con la normativa legal aplicable en cada caso.



Uso de bienes

Los bienes, instalaciones y recursos de la compañía deben ser usados bajo los principios de eficiencia, seguridad, racionalidad y ahorro.

Uso de la información

La información a la que los trabajadores tienen acceso en ejercicio de su cargo siempre tiene carácter confidencial, por lo que no podrá entregarse nunca a terceros.

Los clientes y proveedores

Relaciones con clientes

La satisfacción de nuestros clientes es uno de los principios que guían el actuar de la Empresa y de sus trabajadores, por lo que se debe comprender, atender y satisfacer sus necesidades, ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad, en condiciones competitivas.



NUNCA

se pretenderá obtener ventajas indebidas de nuestros clientes, con el propósito de conseguir una ganancia temporal.

Relaciones con otros productores o distribuidores de vinos y demás competidores en la industria.

La empresa, sus directores, ejecutivos y trabajadores deben promover y basar su actuar en los principios de respeto a la libre competencia, competencia leal y a los demás actores del mercado.

¿Qué está prohibido?

Otorgar beneficios a proveedores no compatibles con las sanas prácticas y buenas costumbres del mercado.



Ofrecer productos, servicios o combinaciones de ambos a precios o tarifas inferiores a los costos asociados.



Realizar publicidad cuyo contenido o formato no se ajuste a la ley.



Coludirse.



Abusar de una posición dominante.



Atentar, de cualquier forma, contra las normas de la Libre Competencia o contra los Derechos del Consumidor.



¿Cuándo existe conflicto de interés?

Cuando directores, ejecutivos y/o trabajadores que ocupan posiciones con capacidad de decisión, así como sus cónyuges o parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, tienen una inversión significativa o un cargo directivo o gerencial en aquella otra persona con la cual la Viña Concha y Toro o su Filial mantiene relaciones comerciales.

Quienes se vean involucrados en conflictos de interés, deberán considerar los siguientes principios:

- ***Independencia:***

Actuar con lealtad a la compañía y sus accionistas, independientemente de su beneficio personal o de terceros.

- ***Información:***

Se deberá informar sobre el conflicto de interés inmediatamente al ejecutivo o a su superior.

- ***Abstención:***

Abstenerse de intervenir o influir en la toma de decisiones que puedan afectar a las personas o entidades con las que exista conflicto.

- ***Confidencialidad:***

Abstenerse de acceder a información calificada como confidencial que esté relacionada con el conflicto de interés en el que se está viendo involucrado.

Medioambiente

Concha y Toro se compromete con el cuidado del medioambiente.



Así, cada ejecutivo y trabajador se compromete a realizar sus operaciones minimizando su impacto en el medioambiente.



Si sabes de alguna acción relacionada con la compañía que pueda afectar negativamente al medioambiente, infórmalo al Comité de Ética.

Aspectos financieros y mercado de valores

Durante la fase de estudio y negociación de cualquier operación jurídica o financiera que pueda influir de manera apreciable en la cotización de los valores o instrumentos afectados, los ejecutivos encargados deberán llevar un registro documental de cada operación y advertir expresamente a las personas que participan del carácter confidencial de la información y de la prohibición de su uso.

¿Qué es información privilegiada?

Cualquier información referida a Viña Concha y Toro, a sus negocios o a valores emitidos por la compañía, que no ha sido divulgada al mercado y cuyo conocimiento, por su naturaleza, sea capaz de influir en la cotización de los valores emitidos, así como cualquier otra que la ley califique como información privilegiada.

Por ejemplo: Información acerca de los resultados de Concha y Toro; planes y estrategias de nuevos productos o futuras inversiones.

La información privilegiada solo podrá ser utilizada para propósitos relacionados con el trabajo dentro de la compañía por lo que no se puede entregar a terceros no autorizados, ni usarla en beneficio propio o en beneficio de terceros.





Si posees algún tipo de información privilegiada, queda **PROHIBIDO**:

- ❖ Preparar o realizar cualquier tipo de operación con respecto a los valores afectados a los que la información se refiera.
- ❖ Difundir o comunicar dicha información a terceros, salvo que ello sea indispensable y necesario dentro del ejercicio normal de su trabajo, cargo o profesión.
- ❖ Recomendar o asesorar a un tercero para que adquiera o ceda valores negociables o instrumentos financieros de la compañía, basándose en dicha información.
- ❖ Realizar cualquier otra actividad en relación con dicha información que se encuentre expresamente prohibida bajo la legislación aplicable.

Delitos de responsabilidad penal de la empresa

Se prohíbe a los trabajadores de Viña Concha y Toro y Filiales y externos, a realizar cualquier acto que pueda configurar los siguientes delitos de:

- Lavado de Activos.
- Financiamiento del Terrorismo.
- Cohecho a funcionario público nacional o extranjero.

Responsabilidad de los trabajadores en relación con las normas del Código de Ética

Todos los trabajadores de Viña Concha y Toro y sus Filiales tienen la obligación de cumplir y hacer cumplir este Código de Ética y Conducta y no hacerlo es considerado como una infracción laboral. Los trabajadores deben responder por eventuales violaciones a este Código de Ética y Conducta y también serán responsables los superiores jerárquicos que hayan tenido conocimiento o que hayan podido conocer el comportamiento inadecuado de los trabajadores a su cargo.





Vigencia e interpretación

El Código entra en vigencia desde que se publica en el sitio web de Concha y Toro. Una copia del mismo o su extracto se entregará a cada trabajador, y por el hecho de haberlo recibido se presumirá que es conocido, y por lo tanto se podrá exigir su cumplimiento a los trabajadores de Viña Concha Y Toro S.A. y sus Filiales.

Todos los trabajadores de Concha y Toro y sus Filiales pueden hacer denuncias de forma anónima a través del Canal de Denuncias Anónimas, disponible en el sitio web corporativo.

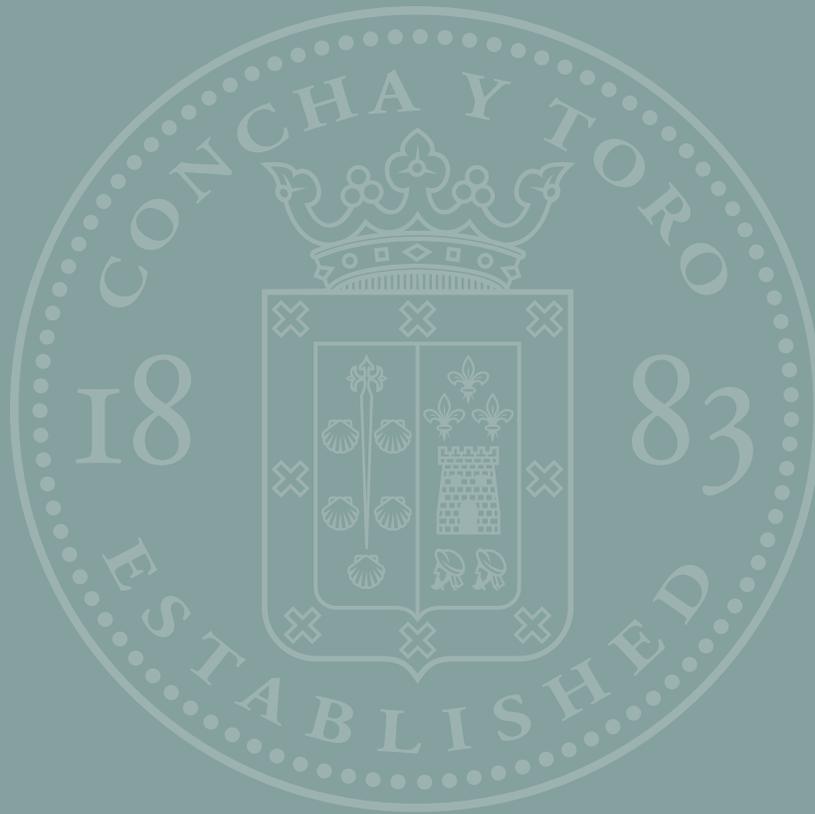
Comité de Ética

Los miembros del Comité de Ética son elegidos por el Directorio de Viña Concha y Toro.

Puedes contactarte con los miembros del Comité mediante correo electrónico, cartas, o personalmente, para hacer consultas o entregar información respecto del incumplimiento de este Código, asegurándose una absoluta confidencialidad y reserva.

En caso de duda sobre este Código puedes dirigirte al Comité de Ética, en el mail:

comitedeetica@conchaytoro.cl



¿Cómo puedo obtener más información del Código?

Este documento es solo un extracto del Código de Ética y Conducta y no constituye su reemplazo.

Puedes leer el documento completo en el sitio web de la compañía.

En la siguiente ruta:

www.conchaytoro.com / La Compañía / Canal Ético.

Si tienes dudas, dirígete al Comité de Ética en el mail:

comitedeetica@conchaytoro.cl